Garanti- & reklamationsbetingelser – Latter Electronic ApS.

Med mindre andet er aftalt mellem parterne gælder disse betingelser for alle aftaler indgået mellem Latter Electronic ApS og kunder vedr. garanti og reklamation på varer og serviceydelser.

Garanti og reklamation

- Kunden skal undersøge alle produkter og serviceydelser ved leveringen, med henblik på at reklamere over manglende funktionalitet.
- For dele, der afhjælpes under garanti, udgør garantiperioden 6 måneder fra afslutning af afhjælpningen.
- Vores garanti omfatter ikke fejl eller mangler, der skyldes:
- Almindelig slitage.
- Brug i strid med vores instruktioner, producentens instruktioner eller formål udenfor produktets formål.
- Afhjælpning af problemet eller ændringer udført af andre end os.
- Andre forhold, som vi er uden ansvar for.
- Hvis kunden opdager en fejl eller mangel i garantiperioden, som kunden ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles til os.
- Hvis en fejl eller mangel, som kunden opdager eller burde have opdaget, ikke er meddelt til os, kan den ikke senere gøres gældende.
- Kunden skal give os de oplysninger om den meddelt fejl eller mangel, som vi beder om.
- Garantien dækker kun de dele og det udførte arbejde, som er foretaget af Latter Electronic ApS.
- Ved reklamation over indsendt udstyr, som er repareret og efterfølgende testes on-site af kunden selv, kan Latter Electronic ApS kræve adgang til eksternt udstyr on-site hos kunden for besigtigelse af montage og sikring af at reklamationen ikke skyldes eksterne forhold.
- Skyldes en undersøgt reklamation, forkert montage eller eksterne forhold, som ikke er dækket af garantien, faktureres der for kørsel samt timer brugt på fejlsøgning hos kunden, samt på værksted.
  Modsat, skyldes fejlen at Latter Electronic ApS ikke har udført reparationen korrekt dækkes kørsel, timer og efterfølgende udbedring af oprindelig fejl af Latter Electronic ApS.
  (Maks 250Km. Kørsel fra værksted.)

Garantien dækker IKKE:

- Skader som er opstået, grundet eksterne forhold så som, men ikke begrænset til:
  - Lynnedslag.
  - Forkert montage.
  - Forkert brug af udstyret.
  - Såfremt enheden er eller har været udsat for fremmede legemer, såsom vand, fugt, metalspåner, metalstøv.
  - Skader, som ikke kan henledes på den oprindelige fejlmelding.
  - Eksterne kortslutninger.
- Software som er tabt, grundet defekt eller afladet batteri i enheden eller anlæg.

Garantiperiode

- Latter Electronic ApS yder 1 års garanti på reparationer udført på vores værksted.